

Mitarbeiter/in RMA-Garantieabwicklung (m/w/d)

Wir unterstützen Firmen bei der Umsetzung mit unseren Dienstleistungen. Die Columbus.net GmbH ist ein Infrastruktur-Anbieter für den digitalen Handel. In modularer Weise werden Logistik- und IT-Leistungen für den elektronischen Vertrieb erbracht. Die Erstellung und Betrieb von Onlineshops, Pflege der Artikeldaten sowie die Lagerbewirtschaftung, Versand und Filialbelieferungen gehören zu unserem Tagesgeschäft.

Das Unternehmen entstand im Frühjahr 2021 als Spin-off aus der PCP.COM Gruppe und beschäftigt rund 65 Mitarbeitende an den Standorten Schweiz, Deutschland und der Slowakei. Die PCP.COM Gruppe kann auf über 20 Jahre Erfahrung im Aufbau und Betrieb eines E-Commerce Unternehmen zurückblicken. Neben der Schweiz gehören auch Onlineshops in Deutschland und Österreich, 14 STEG Filialen in der Schweiz zur Firmengruppe.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Annahme und Kontrolle von Retouren und Garantieanträgen
- Erfassung und Bearbeitung der Garantieanträge von Kunden
- Bearbeitung von Transportschäden
- Abklärungsarbeiten mit internen und externen Stellen
- Grundlegende Kenntnisse im Zollwesen, speziell bei Deklarationen können das Aufgabengebiet erweitern

Qualifikationen / Anforderungen

- Selbstständige, sorgfältige und konzentrierte Arbeitsweise
- Kaufmännische oder ähnliche Ausbildung von Vorteil
- Produktkenntnisse und Begeisterung für die Bereiche Computer und Unterhaltungselektronik von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit, Flexibilität

Leistungen der Anstellung

- Eine abwechslungsreiche Arbeitsstelle, die Spass macht
- Ein motiviertes Team
- Ein international ausgerichtetes Unternehmen
- Die Möglichkeit verschiedene Arbeiten selbst mitzugestalten

Kontakte

Andrea Fuchs

Arbeitgeber

Columbus.net GmbH

Start Anstellung

Per sofort oder nach Vereinbarung

Arbeitsort

Robert-Gerwig-Straße 35, 78315,
Radolfzell am Bodensee,
Deutschland

[Google Maps](#)

jetzt bewerben